

Zmluva č. Z-2020/07

o správe a údržbe informačného systému

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

**Milan Šandor PCS
M.R.Štefánika 673
Važec
032 61**

Zastúpený:

Milan Šandor

IČO :

43 457 061

DIČ :

1049657037

IČ DPH :

č. tel :

0902 237 792

e-mail :

milan.sandor@gmail.com

Odberateľ:

**Základná škola s materskou školou
Ul. Školská č. 339
Važec
03261**

Zastúpený:

Mgr. Janette Šandorová

IČO :

37810600

DIČ :

IČ DPH :

č. tel :

044 5294 126

č. faxu :

e-mail :

zs.vazec@stonline.sk

www :

Korešpondenčná adresa:

**Základná škola s materskou školou
Ul. Školská č. 339
Važec
03261**

2. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je poskytnutie súboru služieb dodávateľom odberateľovi v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou, s cieľom zabezpečiť rozvoj a plynulú prevádzku informačného systému odberateľa podľa jeho potrieb. Tento súbor služieb obsahuje nasledovné okruhy:

a) Konzultácie, poradenstvo a metodická pomoc

- pri tvorbe plánu technického rozvoja
- pri tvorbe celkovej koncepcie informačného systému
- pri výbere komponentov informačného systému
- pri vzájomnej integrácii jednotlivých častí informačného systému
- pri tvorbe pracovných postupov pre obsluhu informačného systému
- pri rutinnej prevádzke informačného systému

b) Správa a údržba informačného systému

- inštalácia a konfigurácia programového vybavenia (operačné systémy, kancelárske aplikácie, iný bežné programové vybavenie, ...)
- vykonávanie potrebných zmien v nastavení technických prostriedkov a v konfigurácii programového vybavenia v súvislosti so zmenami a rozvojom informačného systému
- správa používateľských účtov a prístupových práv
- riešenie iných bežných problémov

c) Preventívny periodický servis

- preventívne čistenie výpočtovej techniky a výmeny opotrebovaných súčastí
- kontrola funkčnosti dôležitých častí informačného systému (napr.: systém ochrany proti výpadku el. energie, systém zálohovania dát, ...)
- kontrola neporušenosti logickej štruktúry záznamových médií – hlavne pevných diskov serverov a pracovných staníc, kontrola voľného miesta na diskoch
- antivírová kontrola a aktualizácia vírusových databáz

d) Havarijný servis – odstraňovanie porúch

- diagnostika a odstraňovanie porúch technických prostriedkov (hardware)
- odstraňovanie porúch programového vybavenia (software)
- odstraňovanie počítačových vírusov
- obnova údajov zo záložných médií pri strate aktuálnych údajov

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

Miesto plnenia predmetu zmluvy sa určuje vzájomnou dohodou.

Po vykonaní servisného zásahu dodávateľ vystaví pracovný výkaz s podrobným popisom vykonaných služieb a dobou ich trvania. Tento pracovný výkaz potvrdí svojim podpisom oprávnený pracovník odberateľa. Vzor pracovného výkazu je prílohou tejto zmluvy. Potvrdené pracovné výkazy slúžia dodávateľovi ako podklad pre fakturáciu.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Množstvo poskytnutých služieb odberateľom dodávateľovi sa meria v hodinách.

Pracovná doba je stanovená od 8:00 do 16:00 hod v pracovných dňoch.

Dodávateľ poskytne odberateľovi služby v rozsahu **5** hodín mesačne.

Cena za hodinu je učená na základe cenníka prác uvedeného v prílohe tejto zmluvy a dohodnutého rozsahu poskytnutých služieb. Táto cena sa zvyšuje o 50%, ak sa služby poskytli v pracovný deň mimo pracovnej doby alebo v deň pracovného voľna, a o 100%, ak sa služby poskytli v deň pracovného pokoja.

K cene vykonaných služieb je dodávateľ oprávnený účtovať aj cestovné a náhradu za stratu času podľa cenníka, ak dodávateľovi v súvislosti s vykonávaním týchto služieb takéto náklady vznikli. Dodávateľ je povinný takéto náklady vyznačiť v pracovnom výkaze. Sadzby za cestovné a náhradu za stratu času sú uvedené v cenníku v prílohe.

Cenu za dohodnutý mesačný rozsah poskytnutých služieb fakturuje dodávateľ odberateľovi vopred na začiatku príslušného kalendárneho mesiaca so splatnosťou k 15. dňu tohto mesiaca. V tejto faktúre zároveň vyúčtuje prípadné dodanie služieb nad dohodnutý rozsah za predchádzajúci mesiac a prípadné zvýšenie ceny za prácu mimo pracovnej doby podľa potvrdených pracovných výkazov.

Ak rozsah všetkých skutočne poskytnutých služieb za kalendárny mesiac je menší ako dohodnutý, má dodávateľ nárok na úhradu ceny za celý dohodnutý rozsah, ako keby bol poskytnutý.

V prípade omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

V prípade, že odberateľ neplní dohodnuté platobné podmienky, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Obidve strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri riešení a realizácii predmetu zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie na dodržanie plnenia predmetu zmluvy v dohodnutom rozsahu i termínoch. V prípade potreby zmien v priebehu realizácie sa obidve strany zaväzujú v čo najkratšom čase a za obojstranne výhodných podmienok dohodnúť túto zmenu.

Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, označené ako obchodné a dôverné, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu a tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

Dodávateľ i odberateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných a iných záujmov dodávateľa i odberateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne a bez meškania oznámiť druhej strane každú udalosť, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej strane z neznalosti tejto veci vzniknúť.

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody,

ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v práci pri zrejmych nedostatkoch vo vlastnostiach informačného systému.

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vznikli pri práci s informačným systémom v rozpore s popisom v dokumentácii, vplyvom technickej chyby výpočtového systému a periférie alebo iným vonkajším vplyvom a nezodpovedá za následnú stratu údajov.

Dodávateľ môže poveriť vykonaním predmetu zmluvy alebo jeho častí pracovníkov iných subdodávateľov.

Dodávateľ je povinný spolupracovať s odberateľom pri tvorbe celkovej koncepcie a pri plánovaní investícií do informačného systému, má právo iniciovať návrhy na úpravy informačného systému, vypracovať návrhy riešenia požiadaviek odberateľa na informačný systém a zúčastňovať sa na výberových konaniach pre jednotlivé časti informačného systému vo forme ponuky na tieto časti, ale aj pri vyhodnocovaní technických parametrov všetkých predložených ponúk na tieto časti.

Dodávateľ má právo na zmeny Cenníka prác uvedeného v prílohe tejto zmluvy podľa svojho uváženia. Zmena cenníka môže nadobudnúť platnosť vždy len k prvému dňu v mesiaci. O zmene cenníka musí dodávateľ informovať odberateľa minimálne 30. dní pred nadobudnutím jeho platnosti. Ak odberateľ nesúhlasí s takouto zmenou, musí tento nesúhlas vyjadriť písomne a doručiť dodávateľovi minimálne deň pred nadobudnutím platnosti zmeny cenníka. Nesúhlas odberateľa so zmenou cenníka môže byť pre dodávateľa dôvodom na okamžité vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, od 1.8.2020. Zmluva sa stáva účinnou dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.

Ukončiť zmluvný vzťah je možné:

a) Písomnou dohodou zmluvných strán.

b) Doručením písomnej výpovede ktorejkoľvek zmluvnej strany druhej zmluvnej strane bez udania dôvodu v zmysle platných právnych predpisov s výpovednou lehotou k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho bezprostredne po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

c) Doručením písomnej výpovede dodávateľa odberateľovi z dôvodu nesúhlasu odberateľa so zmenou cenníka podľa bodu 5. tejto zmluvy.

Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 - Miesta plnenia predmetu zmluvy – organizačné jednotky odberateľa
- Príloha č. 2 – Rozsah, miesto, čas a periodicita dohodnutého periodického servisu
- Príloha č. 3 – Vzor pracovného výkazu
- Príloha č. 4 – Cenník prác dodávateľa platný pri podpise zmluvy

Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po podpise zmluvy obdrží každá zmluvná strana jeden rovnopis.

Po prečítaní zmlúv, na znak súhlasu s jej obsahom, bola táto podpísaná zástupcami zmluvných strán.

Za dodávateľa:

Za odberateľa:

Milan Šandor

Mgr. Janette Šandorová

Miesto: Važec

Miesto: Važec

Dátum: 1.8. 2020

Dátum: 1.8. 2020

Podpis:

Podpis:

Milan Šandor PCS
M. R. Štefánika 673
032 61 VAŽEC
IČO: 43 457 061 DIČ: 1049657037

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERSKOU ŠKOLOU
Školská 339
VAŽEC

Príloha č.1

Miesta plnenia predmetu zmluvy – organizačné jednotky odberateľa

Dodávateľ vykonáva plnenie predmetu zmluvy na týchto miestach:

1. prevádzkareň odberateľa na adrese Važec, ul. Školská č. 339.
-

Príloha č. 2**Rozsah, miesto, čas a periodicita dohodnutého periodického servisu**

Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na vykonávaní nasledovného periodického servisu:

Kontrola dát na záložných médiách (magnetické pásky a pod.)

Kontrola a prípadne aktualizácia antivírusových programov

Kontrola chybových hlásení serverov a staníc, ich analýza a vykonanie potrebných opatrení.

Aktualizácia bežného softvérového vybavenia podľa potreby.

Zmeny v konfigurácii software podľa potreby.

Riešenie ďalších požiadaviek užívateľov.

Kontrola voľného miesta na diskových jednotkách, v prípade potreby archivácia nepoužívaných dát na archivačné médiá a vymazanie archivovaných dát z diskových jednotiek.

Dodávateľ vykonáva tento periodický servis každý párny týždeň, vždy v stredu s začiatkom o 8:00 až 8:30 hod. na adrese odberateľa uvedenej v prílohe č1. V prípade že na daný deň prípadne sviatok, deň pracovného voľna, alebo nastanú iné skutočnosti pre ktoré nie je možné vykonať servis v danej dobe (napr. pracovná neschopnosť servisného technika, prázdniny u odberateľa, odberateľovi termín nevyhovuje z iných dôvodov, a iné), bude servis vykonaný v náhradnom termíne ktorý si obe zmluvné strany dohodnú osobne, telefonicky alebo iným spôsobom.

Milan Šandor PCS, M.R.Štefánika 673, 032 61 Važec
IČO: 43457061, DIČ: 1049657037

Zmluvný servis

☐ bežný

☐ periodický

☐ havarijný

☐ konzultácie

Odberateľ:	Dátum:	
	Čas príchodu:	
	Čas odchodu:	
	Odprac. čas:	

Popis prác:				
Predmet dodávky (práca, cestovné)	MJ	Množstvo	Cena/MJ s DPH	Celkom s DPH
Práce počas pracovnej doby	hod		podľa zmluvy	podľa zmluvy
Práce mimo pracovnej doby a v sobotu	hod		podľa zmluvy	podľa zmluvy
Práce v nedeľu a v sviatok	hod		podľa zmluvy	podľa zmluvy
Cestovné náklady			podľa zmluvy	podľa zmluvy

Za dodávateľa odovzdal:		Za odberateľa prevzal:	
Meno:		Meno:	
Podpis:		Podpis:	
Pečiatka:		Pečiatka:	

Telefón: 0902 237 792

E-mail: milan.sandor@gmail.com

Milan Šandor PCS, M.R.Štefánika 673, 032 61 Važec

Cenník servisných prác

Platí od 1.1.2020 do vydania nového cenníka

Hodinové sadzby za servisné práce	Zmluvne dohodnutý rozsah poskyt. služieb	Základná cena Sk/hod.	Cena za zmluvne dohodnutý rozsah služieb
Zmluvná cena	5	22	110

Zmluvná cena platí pre partnerov z uzavretou zmluvou o servise a správe informačného systému.

Odpracovaná doba sa zaokrúhľuje na celé štvrt hodiny. Posledná začatá štvrt hodina sa ráta ako celá. Účtuje sa vždy minimálne 0,5 hod.

Ceny zákazkových prác, programátorských prác a zvlášť náročných prác (napr. implementačné práce na podnikovom softvéri, úpravy podnikového software, a pod.) stanovujeme na základe vypracovaného projektu alebo dohodou.

Kontakty:

telefón:

0902 237 792

e-mail:

milan.sandor@gmail.com